

## Vacature

### ICT medewerker / Junior systeembeheerder (m/v)

*Door een stijgende vraag naar onze diensten zijn wij ter uitbreiding van ons team op zoek naar een ICT medewerker / Junior systeembeheerder. Wil jij bij een klein, flexibel en gedreven ICT bedrijf werken en samen met ons de volgende stap maken? Dan zijn wij op zoek naar jou!*

#### Waar ga je werken

TSB – Sterk in ICT! is een full service- en dienstverlener op het gebied van ICT! Particulieren bieden wij verkoop, reparatie en onderhoud van zowel pc als laptop. Zakelijk kunnen klanten terecht voor o.a. cloudoplossingen, serveromgevingen, (WiFi) netwerken en VoIP telefonie. Hierbij zijn wij vooral actief binnen MKB bedrijven tot 30 werkplekken. Klanttevredenheid en een uitstekende support zijn speerpunten binnen ons bedrijf.

#### Je voelt je als een vis in het water

- Bij het aannemen van telefoon, registreren van tickets, verlenen van support, inplannen afspraken.
- Als er veel op je afkomt, je vrijheid en verantwoordelijkheid hebt en doorlopend de juiste prioriteiten moet stellen.
- Bij het zelfstandig onsite / remote uitvoeren van systeem- en netwerkbeheer 1<sup>e</sup> / 2<sup>e</sup> lijns bij MKB klanten (70%).
- Bij het zelfstandig onsite / remote uitvoeren van werkzaamheden bij particuliere klanten (30%).
- Bij het inrichten, leveren en ondersteunen van zakelijke VoIP telefonie en geavanceerdere WiFi netwerken.
- Bij het mede inrichten van o.a. Office 365, Sharepoint, RDS en Azure omgevingen.
- Bij het leveren, plaatsen en configureren van nieuwe hardware op klantlocatie.
- Bij het beheren, monitoren en ondersteunen van MKB netwerken.

#### Je

- Bent stressbestendig, zelfstandig en enthousiast, hiernaast in het bezit van rijbewijs B.
- Hebt een diploma op MBO (niveau 3-4) / HBO niveau in de richting ICT of aantoonbare werkervaring.
- Hebt aantoonbare werkervaring (minimaal 1-2 jaar) met Windows server 2012/2016, RDS, Office 365, Hosted Exchange, Voice over IP, WiFi netwerken in een vergelijkbare functie.
- Bent bereid tot het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden zoals leggen / aanpassen van bekabeling en montage van apparatuur.
- Bent bereid tot periodiek draaien van storingsdienst

### **Wij bieden**

- Een dienstverband van 32-36 uur per week waarbij de werkdagen / uren in overleg en flexibel ingepast kunnen worden. Hierbij is er uitzicht op een vast dienstverband.
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Ruimte om je verder te ontwikkelen.
- Tijdens de werkzaamheden de beschikking over een serviceauto.
- Iedere vrijdagmiddag een lekkere vette hap om het weekend goed te beginnen!
- Zeer afwisselende werkzaamheden in een klein en gemotiveerd team met humor.

Salaris wordt marktconform in overleg bepaald op basis van leeftijd en ervaring.  
De functie is per direct beschikbaar.

### **Een dag bij TSB ICT...**

Bij binnenkomst begin je met een kop koffie en beantwoordt je de binnengekomen mail van de avond ervoor. De eerste telefoontjes komen binnen welke je aanneemt, eventuele spoed situaties pak je direct op of plan je in. Aansluitend heb je een remote afspraak staan om een netwerkrouter aan te passen op verzoek van de klant.

Je voert de wijzigingen door en beantwoordt gelijk enkele vragen die de klant nog heeft, tussendoor neem je een pc aan die binnen wordt gebracht in de werkplaats. Tijd voor lunch! Na de lunch neem je samen met een collega nog even een migratie bij een klant door zodat je dit later in de week kunt gaan inrichten.

In de middag ben je op locatie om een storing te verhelpen in het netwerk van de klant, op de terugweg rijd je langs een spoedgeval en vervolgens plaats je bij een particuliere klant nog een WiFi router zodat iedereen in de avond weer online is.

Bij terugkomst handel je de laatste mails en telefoontjes af en kan de avond beginnen!

**Spreekt bovenstaande dag jou aan? Dan ontvangen wij graag jou motivatie!**

### **Reageren kan middels een CV met motivatie gericht aan:**

TSB – Sterk in ICT!  
Smeenskamp 1  
7214 BT Epse  
T.a.v. Niels Bonte  
[niels@tsb-ict.nl](mailto:niels@tsb-ict.nl)  
0575-491217